

Vi synes, det er dårlig service at køre din postkasse ned...

I 2014 vandt Renovest prisen "Sikker Trafik Erhverv", udstedt af Rådet for Sikker Trafik, fordi de med en målrettet indsats løftede trafiksikkerheden mærkbart i virksomheden.

"Vi vil have, at vores ansatte er mentalt til stede, i det de gør, og vi vil gerne opfattes som hensynsfulde og ordentlige i trafikken. Vi er betalt af borgerne i Vesthimmerland, og vi synes, det er dårlig service at køre postkasser ned, vælte stakitter og vejskilte" siger Per Sørensen, der er kørselschef hos Renovest.

Hele kørselsafdelingen hos Renovest har netop afsluttet en opgradering og genopfriskning af alle kompetencerne fra både køreteknisk anlæg, førstehjælp og mental køreteknik. Denne gang er man dog gået skridtet videre ved at uddanne egne interne kørevejledere, som skal stå for den interne uddannelse af medarbejderne. De nyuddannede kørevejledere skal være med til at sikre, at din skraldemand giver plads i trafikken, viser hensyn, holder fokus på opgaven og forudser farlige situationer.

"Vi har meget få skader og kan naturligvis aldrig blive 100% skadefri. Men vi arbejder ikke på akkord, og vi gør rigtig meget ud af at give den enkelte medarbejder uddannelse, den nødvendige tid og det rigtige udstyr. Det forpligter, og medarbejderne ved, at firmaet har fokus på området – men det giver også medarbejderne de rigtige forudsætninger for at yde en optimal service" siger Per Sørensen og fortsætter "En medarbejder vil aldrig blive fyret for at lave en skade hos os, men det vil få konsekvenser, hvis de forsøger at løbe fra det. Vi skal stå ved vores ansvar og være gode repræsentanter for firmaet."

Mental køreteknik

Mental køreteknik kan kort beskrives med sloganet "Kør bil, når du kører bil."

For specialkonsulent ved Københavns Politi Kurt Mark er det en hjertesag at undervise i mental køreteknik. Igennem hele undervisningsforløbet hos Renovest krydrede Kurt Mark timerne med tankevækkende historier fra det virkelige liv, små film om konsekvenserne ved uopmærksomhed og en god håndfuld huskeregler, der indprenter sig i hukommelsen. F.eks. "*Der findes ingen uheld i trafikken, der er altid mindst én tosse involveret*" – og med det mener han, at det er den manglende opmærksomhed, der dræber. 95% af alle skader skyldes nemlig uopmærksomhed i trafikken. Hvis en bilist kigger ned på radioen eller mobiltelefonen i ét sekund, har han kørt 22 meter ved en hastighed på 80 km/t. Kurt Mark siger også, at "*Trafikken er en sindssyg dårlig pædagog. Du kan begå den samme fejl 500 gange uden færdselsmæssig konsekvens, men gang nummer 501 er du pludselig drabsmand.*"

Et forløb i mental køreteknik indebærer både praktisk og teoretisk undervisning, hvor man kommer omkring risikostyring før, under og efter kørslen. Risikostyring af hele bilparken og de kørende medarbejdere – og ikke mindst de fem kompetencer, der gør dig til en helstøbt bilist.

De fem kompetencer:

Fokuskompetencen (evnen til nærvær og fokus på opgaven)

Fantasikompetencen (evnen til at forudse skader og ulykker inden de opstår)

Socialkompetencen (evnen til at vise hensyn, hjælpsomhed og overskud i trafikken)

Videnskompetencen (kender færdselsreglerne og de interne regler for kørsel)

Teknisk kompetence (evnen til at betjene køretøjet)



Her ses de nyuddannede kørevejledere hos Renovest. I alt er der 22 medarbejdere i kørselsafdelingen. Yderst til højre er det Kurt Mark, specialkonsulent ved Københavns Politi og underviser i mental køreteknik.



Renovest har halveret antallet af bakskaeder ved blandt andet at installere bak- og cyklistkamera i alle skraldebilerne.



Praktisk træning på køretekniske anlæg er et krav hos Renovest – det samme gælder for førstehjælp og mental køreteknik.